

## GENEL SATIŞ ve HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşmenin konusu, Misafir'in Otel tarafından sunulan konaklama ve ilgili diğer hizmetleri elektronik ortamda satın almasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

### 2. HİZMETLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Misafir, rezervasyon işlemi sırasında seçtiği oda tipi, tarih, kişi sayısı, fiyat ve ödeme bilgilerini içeren detayları elektronik ortamda onaylar.

Web sitesinde sunulan tüm hizmetlerin fiyatları ve özellikleri güncel olup değişiklik hakkı Otel'e aittir.

### 3. ÖDEME KOŞULLARI

- Misafir, rezervasyon sırasında belirtilen bedeli kredi kartı, havale/EFT veya diğer online ödeme yöntemleriyle ödeyebilir.
- Otel, gerekli gördüğü hallerde ön provizyon alma veya güvenlik teyidi isteme hakkına sahiptir.

### 4. REZERVASYON, İPTAL ve DEĞİŞİKLİK KOŞULLARI

- Misafir, iptal ve değişiklik şartlarını rezervasyon esnasında görüp onaylamıştır.
- Erken rezervasyon veya promosyonlu satışlarda iade yapılmayabilir.
- İptal şartları hizmet türüne göre değişiklik gösterebilir ve rezervasyon esnasında ayrıca belirtilir.
- Otel, hizmetin verilemeyeceği mücbir sebepler (doğal afet, salgın hastalık, kamu düzenine ilişkin kararlar vs.) oluştuğunda, hizmeti iptal etme veya erteleme hakkını saklı tutar.

### 5. MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve sözleşmenin ifasını engelleyen durumlarda (savaş, yangın, grev, deprem, salgın hastalık vs.) taraflar mücbir sebeplerden sorumlu tutulamaz.

### 6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Misafir'in kişisel verileri, yalnızca hizmetin ifası ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenir. Detaylı bilgi için "Gizlilik Politikası" sayfası incelenmelidir.

Otel, KVKK kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür.

### 7. FİKRİ ve SINAİ HAKLAR

Web sitesindeki tüm içerik, görseller, logo ve bilgiler Otel'e aittir. İzinsiz kopyalanamaz, çoğaltılamaz, ticari amaçla kullanılamaz.

### 8. YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlara göre Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

### 9. YÜRÜRLÜK

Misafir, web sitesinde rezervasyon işlemi tamamladığında işbu sözleşmenin tüm koşullarını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

İşbu sözleşme elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer.